



Product Service Agent (m/w/d)

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI Group HR-2016-000137

FTI Touristik GmbH ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

Ihre Aufgaben:

Mit unseren Produkten versuchen wir, unseren Kunden ihren Traumurlaub anzubieten. Sollte doch einmal vor Reiseantritt etwas schief gehen, kommunizieren Sie mit unseren Reisebüros und Kunden in jeder Situation überzeugend und geben unseren Kunden somit das Gefühl, bei uns gut aufgehoben zu sein.

Ob Hotel- oder Flugüberbuchungen, Bauarbeiten im Hotel, späte Hotelöffnungen und frühe Hotelschließungen, Flughafen- und Flugtageänderungen, Absagen von Rundreisen oder letzte Unsicherheiten vor Reiseantritt: Sie stehen stets als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung, kümmern sich um Alternativangebote sowie kundenfreundliche Lösungen.

Ihr Profil:

Sie verfügen über eine touristische Ausbildung, die Sie im Reisebüro oder bei einem Reiseveranstalter abgeschlossen haben und kennen sich idealerweise im deutschen Reisemarkt und Reiserecht aus.

Sie beweisen sich durch Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen und sind stilsicher beim Formulieren von Kundenschreiben.

Die Anwendung des MS Office Pakets beherrschen Sie einwandfrei und kennen idealerweise die touristischen Reservierungssysteme.

Dabei runden gute Englischkenntnisse Ihr Profil ab.

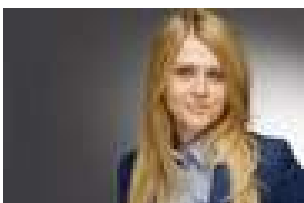
Sie finden sich in der Stellenbeschreibung wieder? Dann freuen wir uns über den Eingang Ihrer Bewerbungsunterlagen.

Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig. Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unserer 950m2 großen Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von Ihren Mitarbeiterreiserabatten (25%-50% je nach Betriebszugehörigkeit) profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Julita Zielewska
FTI Touristik GmbH
Personalmanagement
Landsberger Str. 88
80339 München
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben