



## Flight Service Agent (m/w/d)

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE Serv C AS-2016-000502

**FTI Touristik GmbH** ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

### Ihre Aufgaben:

Wann immer es bei uns zu Änderungen in Bezug auf Flugzeit, Flugrouting oder Fluggesellschaft kommt, Sie sorgen dafür, dass die Änderungen in unseren Systemen hinterlegt werden und unsere Kunden frühzeitig darüber informiert werden.

Sollte es dabei zu Reklamationen kommen, geben Sie Ihr Bestes eine kundenfreundliche Lösung zu finden.

Zu Ihren Aufgabenschwerpunkten zählen insbesondere:

- Bearbeitung von sämtlichen Flugänderungen bei Charterflügen und/oder Linienflügen vor Reiseantritt
- Verarbeitung von schriftlichen Kundeninformationen sowie Rücklaufkontrolle
- Bearbeitung von Linienflugbuchungen
- Überprüfung und Verarbeitung der monatlich eingehenden, geänderten Flugpläne seitens der Airlines
- Bearbeitung von Reklamationen seitens der Kunden und Reisebüros vor Reiseantritt
- Administration

### Ihr Profil:

Neben einer touristischen Ausbildung im Reisebüro oder beim Reiseveranstalter sind Sie ausgesprochen kommunikativ und serviceorientiert. Bestenfalls haben Sie zudem erste relevante Berufserfahrung gesammelt und verfügen über Kenntnisse in den Reservierungssystemen START/Toma, Merlin sowie Galileo oder Amadeus.

Zudem zeichnen Sie sich idealerweise durch folgende Punkte aus:

- Kenntnis des deutschen Reiserechts
- Englisch- und Französischkenntnisse von Vorteil
- Sicheres Zahlenverständnis, analytisches Denkvermögen
- Kostenbewusste, serviceorientierte und zielorientierte Arbeitsweise

### Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig. Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unserer 950m<sup>2</sup> großen Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von Ihren Mitarbeiterreiserabatten (25%-50% je nach Betriebszugehörigkeit) profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



**Marijo Kraljic**  
FTI Touristik GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben