



Flight Service Agent (m/w/d)

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE Serv C AS-2016-000502

FTI Touristik GmbH ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

Aufgaben/Tasks

Wann immer es bei uns zu Änderungen in Bezug auf Flugzeit, Flugrouting oder Fluggesellschaft kommt, Sie sorgen dafür, dass die Änderungen in unseren Systemen hinterlegt werden und unsere Kunden frühzeitig darüber informiert werden.

Sollte es dabei zu Reklamationen kommen, geben Sie Ihr Bestes eine kundenfreundliche Lösung zu finden.

Zu Ihren Aufgabenschwerpunkten zählen insbesondere:

- Bearbeitung von sämtlichen Flugänderungen bei Charterflügen und/oder Linienflügen vor Reiseantritt
- Verarbeitung von schriftlichen Kundeninformationen sowie Rücklaufkontrolle
- Bearbeitung von Linienflugbuchungen
- Überprüfung und Verarbeitung der monatlich eingehenden, geänderten Flugpläne seitens der Airlines
- Bearbeitung von Reklamationen seitens der Kunden und Reisebüros vor Reiseantritt
- Administration

Profil/Qualifications

Neben einer touristischen Ausbildung im Reisebüro oder beim Reiseveranstalter sind Sie ausgesprochen kommunikativ und serviceorientiert. Bestenfalls haben Sie zudem erste relevante Berufserfahrung gesammelt und verfügen über Kenntnisse in den Reservierungssystemen START/Toma, Merlin sowie Galileo oder Amadeus.

Zudem zeichnen Sie sich idealerweise durch folgende Punkte aus:

- Kenntnis des deutschen Reiserechts
- Englisch- und Französischkenntnisse von Vorteil
- Sicheres Zahlenverständnis, analytisches Denkvermögen
- Kostenbewusste, serviceorientierte und zielorientierte Arbeitsweise

Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt, dass eine enge und transparente Zusammenarbeit aller Bereiche die Grundlage für den gemeinsamen Erfolg darstellt. Deshalb arbeiten wir in flachen Hierarchien und kommunizieren miteinander stets auf Augenhöhe.

Neben klassischen Leistungen wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unseren Lounges können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Mitarbeiterreiserrabatten.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular (inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung).



Marijo Kraljic

FTI Touristik GmbH
Personalmanagement

Landsberger Str. 88
80339 München

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben