



## Service Mitarbeiter für FTI Touristik (m/w/d)

Firma: erf24 touristic services GmbH

Ref.Nr: ERF DE Sales & Serv-2017-001015

Die **erf24 touristic services GmbH** ist eines der größten touristischen Service Center in Deutschland. Mit mehr als 270 Mitarbeitern im Bürokomplex am Erfurter Flughafen kümmern wir uns um die schönsten Tage des Jahres "den Urlaub". Im Auftrag namhafter touristischer Unternehmen suchen wir für den Standort Erfurt neue Mitarbeiter.

### Aufgaben/Tasks

Als erster Ansprechpartner für die Reisebüros übernimmst Du die telefonischen und schriftlichen Anfragen für unsere FTI Angebote. Du bist dabei der Experte für ausgewählte Zielgebiete und nimmst telefonisch sowie auch per Email Buchungsaufträge und Sonderwünsche entgegen, bearbeitest diese kunden- und serviceorientiert und hilfst den Reisebüros bei allen Fragen rund um die FTI Urlaubsregionen kompetent weiter. Zu den FTI Produktabteilungen pflegst Du einen engen Kontakt.

Keine Erfahrungen im Tourismus? Kein Problem, wir bereiten Dich auf Deine neue Aufgabe vor.

Dazu benötigen wir Deine leidenschaftliche Kommunikationsfähigkeit schriftlich sowie mündlich in Deutsch, Deinen routinierten Umgang mit dem PC, Deine Freundlichkeit und Bereitschaft zur Schichtarbeit.

### Profil/Qualifications

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im Servicebereich
- Lust auf eine berufliche Veränderung
- Du hast Spaß am Beraten und pflegst einen herzlichen Umgang mit Menschen
- Du bist zeitlich flexibel

### Dich erwartet:

- ein fester Arbeitsvertrag
- ein angenehmes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld sowie ein respektvolles Miteinander
- 30 Tage Urlaub
- Fahrtkostenzuschuss
- attraktive Zusatzleistungen (u.a. VWL in Höhe von mtl. 40,00 €, Zuschläge, kostenlose Reisekrankenversicherung)
- diverse Mitarbeiterrabatte
- vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- ein aktives Gesundheitsprogramm (u.a. Massage, Gesundheitsseminare, Workshops )
- Zusammenarbeit mit KITA, Möglichkeit der Kinderbetreuung in Arbeitsplatznähe

Um Deine Bewerbung zu vereinfachen, nutze bitte unser Online-Bewerbungsformular. Du kannst dort bequem Deine Unterlagen hochladen. Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



#### Anja Weber

erf24 touristic services GmbH  
Personalabteilung  
Gustav - Weißkopf - Str. 3  
99092 Erfurt  
Tel. 0361 - 38031 - 4350  
<http://jobs.erf24.de>  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben