



## Service Mitarbeiter für FTI Touristik (m/w/d)

Firma: erf24 touristic services GmbH

Ref.Nr: ERF DE Sales & Serv-2017-001015

Die **erf24 touristic services GmbH** ist eines der größten touristischen Service Center in Deutschland. Mit mehr als 270 Mitarbeitern im Bürokomplex am Erfurter Flughafen kümmern wir uns um die schönsten Tage des Jahres "den Urlaub". Im Auftrag namhafter touristischer Unternehmen suchen wir für den Standort Erfurt neue Mitarbeiter.

### Ihre Aufgaben:

Als erster Ansprechpartner für die Reisebüros übernehmen Sie die telefonischen und schriftlichen Anfragen für unsere FTI Angebote. Sie sind dabei der Experte für ausgewählte

Zielgebiete und nehmen telefonisch sowie auch per Email Buchungsaufträge und Sonderwünsche entgegen, bearbeiten diese kunden- und serviceorientiert und helfen den

Reisebüros bei allen Fragen rund um die FTI Urlaubsregionen kompetent weiter. Zu den FTI Produktabteilungen pflegen Sie einen engen Kontakt.

Durch eine qualifizierte Schulung werden Sie auf Ihre neue abwechslungsreiche Aufgabe in unserem FTI Service Center vorbereitet.

### Ihr Profil:

Reisen ist Ihre Leidenschaft und Sie haben Lust Ihre Erfahrungen auch gern mit anderen Menschen zu teilen. Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische oder touristische

Ausbildung sowie mehrjährige Erfahrungen im Verkauf und Kundenservice. Zudem haben Sie ein ausgeprägtes Verständnis für Service und zeichnen sich durch einen herzlichen Umgang

mit Menschen aus.

Sie erwartet:

- ein angenehmes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- ein respektvolles Miteinander
- attraktive Sozialleistungen ( u.a. VWL in Höhe von 40,00€, Zuschläge, kostenlose Auslandskrankenversicherung sowie kostenlose Nutzung Fitnessstudio im Wert von mtl. 80,00€)
- Privatreiseermäßigung nach Betriebszugehörigkeit
- interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- kompetentes Gesundheitsmanagement ( u.a. Massage, Gesundheitsseminare, Workshops)

Um Ihre Bewerbung zu vereinfachen, nutzen Sie unser Online-Bewerbungsformular. Sie können dort bequem Ihre Unterlagen hochladen und werden schnellstmöglich kontaktiert. Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



### Anja Helmis

erf24 touristic services GmbH

Personalabteilung

Gustav - Weißkopf - Str. 3

99092 Erfurt

Tel. 0361 - 38031 - 4350

<http://jobs.erf24.de>

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben