



FTI medewerker Service Support IATA (m/v)

Firma: ams24 B.V

Ref.Nr: AMS24 NL Serv Cen-2018-002183

Kom werken bij de gezelligste touroperator en het leukste service center (ams24) van Nederland! FTI Reizen is onderdeel van het Duitse FTI Touristik, is een jong, fris bedrijf en is gevestigd in Hoofddorp. Vanuit hier zorgen wij met 17 medewerkers ervoor dat onze klanten de beste vakantie ooit beleven, zonder zorgen en perfect tot in de puntjes geregeld. En daar kun jij deel van uitmaken!

Aufgaben/Tasks

In het service center ben je de hele dag bezig met het mooiste product wat je maar wensen kunt namelijk het verzorgen van mooie reizen. Je zorgt ervoor dat speciale wensen en aanvragen zorgvuldig behandeld worden. Je staat in nauw contact met de reisorganisator en de reisbureaus zowel via de telefoon als ook via de mail. Service staat bij jou hoog in het vaandel en door jou expertise weet jij de vragen vakkundig en snel af te handelen.

Profil/Qualifications

Je hebt een afgeronde MBO-opleiding. Ervaring op een reisbureau of in de commerciële dienstverlening is een vereiste. Minimaal 2 jaar relevante CRS ervaring (Galileo en Amadeus). Telefoneren is een van je hobby's en je hebt altijd een glimlach op de lippen. Een 9-18 uur job is niets voor jou, want je hebt graag flexibele werktijden? Dan ben jij bij ons aan het juiste adres.

Wat kunnen we je bieden:

- Een salaris conform de reisbranche CAO
- 24 vakantiedagen
- Reiskostenvergoeding
- Een uitgebreid trainings- en begeleidingstraject

Sta jij te popelen om bij ons gezellige team aan te sluiten? Klik dan snel op de button 'Online Bewerken' om te solliciteren?



Joyce Akkersdijk
ams24 B.V.
Avenue Building
Scorpius 1
2123 LR Hoofddorp

[Online Bewerken](#)