



Junior Product Manager (m/w/d) Training & Quality Management

Ref.Nr: FTI TS DE QM-2018-002404

Firma: FTI Ticketshop GmbH

FTI Ticketshop ist Partner der FTI GROUP mit Sitz in München und einer der führenden Consolidators im Linienflugbereich. Als Großhändler mit Airline-Spezialverträgen bieten wir alle am Markt gängigen Flugtarife an. Dank unserem Know-how und mit Hilfe modernster Technik stellen wir täglich tausende von Linienflugtickets vollautomatisch aus.

Ihre Aufgaben:

Nach einer intensiven Einarbeitung (u.a. Erstellung und Erstattung von Linienflugdokumenten, ADM/ACM Bearbeitung, BSP Tätigkeiten, Tariffberechnung und Queuebearbeitung) sind Sie mit folgenden Tätigkeiten betraut:

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbearbeitung von internationalen Schulungsmaßnahmen für verschiedene Reservierungssysteme sowie der im Einsatz befindlichen Ticketautomationssoftware
- Fachliche Betreuung unseres Quereinsteigerprogramms
- Erstellen von Schulungsunterlagen (Handouts, Powerpoint-Präsentationen, Dokuwiki etc.)
- Qualitätssicherung in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen (Service, Ticketing, Refund und Automation)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Tourismuskaufmann/-frau oder eine vergleichbare Ausbildung, IATA Diplom ist von Vorteil
- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung in den Bereichen Ticketing/Refund/BSP
- Sehr gute Kenntnisse des Linienflug-Marktes
- Sicherer Umgang mit mindestens einem GDS (AMADEUS, GALILEO oder SABRE)
- Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicher in der Anwendung zeitgemäßer Kommunikationsmedien bzw. von MS-Office
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein, konsequent kundenorientiertes Handeln
- Belastbarkeit, Flexibilität, ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit, hohe Sozialkompetenz
- Reisebereitschaft

Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig! Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss, kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind! Denn in unserer 950 m² großen Kairaba Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen!

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance! Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von diversen Mitarbeiterrabatten profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Doris Bernet

FTI Ticketshop GmbH

Personalmanagement

Landsberger Str. 88

80339 München

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

[Online Bewerben](#)