

GEH DEINEN WEG!

PRAKTIKUM BY



Praktikant (m/w/d) Service & Crisis Management

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE CriM & DesSup-2018-002723

FTI Touristik GmbH ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

Deine Aufgaben:

Du unterstützt sowohl die Service Teams als auch das Krisenmanagement bei operativen Aufgaben. Darüber hinaus assistierst Du dem Bereichsleiter und dem Abteilungsleiter bei der Aufgabe die Prozesse und das Informationsmanagement im Service Center zu optimieren, um eine hohe Servicequalität gewährleisten zu können. Dabei lernst Du das Zusammenspiel von Produkt, Flug, Zielgebietsagenturen und der Systeme kennen und erhältst Einblicke in die Service- und Vertriebsstrategie im B2B Business sowie in die Strukturen und Prozesse eines professionellen Krisenmanagements.

Dein Profil:

Als Student (m/w) der Betriebswirtschaft mit Fachrichtung Tourismusmanagement suchst Du für Dein Praxissemester einen interessanten und abwechslungsreichen Praktikumsplatz für 5-6 Monate. Du bist kommunikativ und ein Organisationstalent. Ein gutes Zahlenverständnis und sehr gute MS Office Kenntnisse (vor allem Excel und Power Point) zeichnen Dich aus. Wenn Du jetzt noch gern im Team arbeitest und gut Deutsch und Englisch sprichst, dann freuen wir uns auf ein Gespräch mit Dir.

Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig. Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unserer 950m² großen Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von diversen Mitarbeiterrabatten profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Heike Schmutz

(089) 25 25 6591

FTI Touristik GmbH

Personalmanagement

Landsberger Str. 88

80339 München

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

[Online Bewerben](#)