

# GEH DEINEN WEG!

PRAKTIKUM BY



**Praktikant (m/w/d) Service & Crisis Management**

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE CriM & DesSup-2018-002724

**FTI Touristik GmbH** ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

## Aufgaben/Tasks

Du unterstützt sowohl die Service Teams als auch das Krisenmanagement bei operativen Aufgaben. Darüber hinaus assistierst Du dem Bereichsleiter und dem Abteilungsleiter bei der Aufgabe die Prozesse und das Informationsmanagement im Service Center zu optimieren, um eine hohe Servicequalität gewährleisten zu können. Dabei lernst Du das Zusammenspiel von Produkt, Flug, Zielgebietsagenturen und der Systeme kennen und erhältst Einblicke in die Service- und Vertriebsstrategie im B2B Business sowie in die Strukturen und Prozesse eines professionellen Krisenmanagements.

## Profil/Qualifications

Als Student (m/w/d) der Betriebswirtschaft mit Fachrichtung Tourismusmanagement suchst Du für Dein Praxissemester einen interessanten und abwechslungsreichen Praktikumsplatz für 5-6 Monate. Du bist kommunikativ und ein Organisationstalent. Ein gutes Zahlenverständnis und sehr gute MS Office Kenntnisse (vor allem Excel und Power Point) zeichnen Dich aus. Wenn Du jetzt noch gern im Team arbeitest und gut Deutsch und Englisch sprichst, dann freuen wir uns auf ein Gespräch mit Dir.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



**Heike Schmutz**

**(089) 25 25 6591**

FTI Touristik GmbH

Personalmanagement

Landsberger Str. 88

80339 München

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

[Online Bewerben](#)