



Werkstudent (m/w/d) Service Center
Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE Coo Serv Cent-2018-002888

FTI Touristik GmbH ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

Ihre Aufgaben:

- Erstellung des individuellen Roadbooks für unsere Mietwagenrundreisen
- Zusammenarbeit mit den örtlichen Zielgebietsagenturen
- Bearbeitung bestehender Anfragen und Buchungen
- Bearbeitung der Wiedervorlagelisten
- Weitergabe der Kundenwünsche an die Leistungsträger
- Anfrage von fehlenden Informationen bei den Reisebüros

Ihr Profil:

- Als Student (m/w/d) der Betriebswirtschaft mit Fachrichtung Tourismusmanagement suchst Du eine Werkstudententätigkeit für 10 – 20 Stunden pro Woche. Du sprichst sehr gut Deutsch und Englisch und hast Routine im Umgang mit dem MS Office Paket. Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Reisebüro oder bei einem Reiseveranstalter gesammelt.
- Als Werkstudent (m/w/d) bekommst Du Kurzschulungen in folgenden Systemen:
- Reservierungssystem I5 für das Baukastenprogramm und der START Toma Maske
- Beherrschung des E-Mail Management Systems TIS
- Einführung in unsere Wissensdatenbank Compass
- Einführung in das Rundreisetool "FTI360 Design your trip" und Cockpit

Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt, dass eine enge und transparente Zusammenarbeit aller Bereiche die Grundlage für den gemeinsamen Erfolg darstellt. Deshalb arbeiten wir in flachen Hierarchien und kommunizieren miteinander stets auf Augenhöhe.

Neben klassischen Leistungen wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unseren Lounges können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Mitarbeiterreiserabatten.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular (inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung).



Birgit Grummt
(089) 25 25 6575
FTI Touristik GmbH
Personalmanagement
Landsberger Str. 88
80339 München
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben