



## IT Support Specialist (m/w/d)

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE ITSD-2018-002915

**FTI Touristik GmbH** ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

### Aufgaben/Tasks

- Bearbeitung von Störungen unter Verwendung eines ITIL-basierten Ticketsystems
- First-Level-Support für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im In- & Ausland
- Verwaltung von Benutzerkonten, Ressourcen und Zugriffsberechtigungen
- Konfiguration und Wartung von Clientbetriebssystemen (MS Windows 7/10 und MacOS)
- Installation und Support von Client- (MS Office 2010/2016/365) und Standardsoftware aus dem touristischen Umfeld
- Installation sowie Wartung diverser Hardwarekomponenten im Client-Umfeld (Pc's, Notebooks, Smartphones und Drucker)

### Profil/Qualifications

- Abgeschlossene IT-technische Ausbildung sowie praktische Erfahrung im Bereich Anwender-Support
- Sicherer Umgang mit PC's, Notebooks, Smartphones (iOS, Android), Druckern und Scannern
- Fundierte Kenntnisse zu Clientbetriebssystemen wie MS Windows 7/10 und MacOS
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Service- und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise sowie sehr gute Kommunikationsfähigkeit

### Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt, dass eine enge und transparente Zusammenarbeit aller Bereiche die Grundlage für den gemeinsamen Erfolg darstellt. Deshalb arbeiten wir in flachen Hierarchien und kommunizieren miteinander stets auf Augenhöhe.

Neben klassischen Leistungen wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unseren Lounges können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Mitarbeiterreiserabatten.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular (inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung).



**Doris Bernet**  
FTI Touristik GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben