

GEH DEINEN WEG!

AUSBILDUNG BY



Ausbildung (m/w/d) Tourismuskaufmann Reisevermittlung 2019

Ref.Nr: SK RSB DE DEP-2019-002954

Firma: sonnenklar Reisebüro GmbH

Die **sonnenklar Reisebüro GmbH** ist eine 100-prozentige Tochter der FTI Touristik GmbH mit Sitz in München. Neben Produkten aller Marken der FTI Group sind auch Reisen anderer Veranstalter buchbar.

Als Tourismuskaufmann (m/w/d) mit dem Schwerpunkt Reisevermittlung bist Du für die Beratung zuständig. Kunden, die dem Alltag entfliehen und Neues entdecken wollen, gibst Du Tipps, findest das passende Angebot und buchst ihre Traumreise.

Während Deiner spannenden 2,5 bzw. 3-jährigen Reise lernst Du wichtige Bereiche und Tätigkeiten kennen, wie z.B.:

- persönliche und telefonische Beratung von Kunden in touristischen Leistungen und den jeweiligen Zielgebieten
- Vermittlung und Verkauf von Pauschalreisen aller führenden Reiseveranstalter wie z.B. der Touristikgruppen FTI, TUI, DER und Thomas Cook und Kreuzfahrten-Veranstalter Vermittlung und Buchung weiterer Reise- und Beförderungsleistungen, z.B. Linienflüge (IATA)
- Abwicklung sowie Überwachung aller Buchungsvorgänge bis zur Abreise der Kunden (Schriftverkehr Kunden und Veranstalter/Leistungsträger)
- Zahlungskontrolle und Kassenführung
- Umgang und Anwendung von Social Media
- Einhaltung der Qualitätsstandards unseres Flagshipstore
- allgemeine Büro- und Verwaltungsarbeiten

Zudem darfst Du von unserem umfangreichen Weiterentwicklungsprogramm „Ankommen & Loslegen“ profitieren

- Während der mehrtägigen Einführungsveranstaltung bekommst Du alle wichtigen Informationen rund um die Ausbildung vermittelt und lernst Deine Kollegen kennen.
- EDV Schulungen zu den gängigen Microsoft Office Anwendungen und den berufsbildspezifischen Systemen ermöglichen Dir einen schnellen Einstieg ins Geschehen.
- Seminare zu den Themen Kommunikation und Zeitmanagement helfen Dir den Arbeitsalltag zu meistern.
- Durch Informationsveranstaltungen, eLearnings und Webinare vertiefst und ergänzt Du Dein Fachwissen.
- Fach- und Orientierungsworkshops zum Ausbildungsende bereiten Dich ideal auf Deinen Ausbildungsabschluss und den Einstieg ins Berufsleben vor.

und nimmst an unserem Auslandsprogramm „Abheben und Durchstarten“ teil.

- Bei einer Inforeise in eines unserer Zielgebiete lernst Du die Schönheit einer unserer Destinationen sowie unser Hotel- und Ausflugsprogramm kennen.
- Du hast die Möglichkeit, Dich für unsere Praktikumsplätze im Ausland im Bereich Reiseleiter-Service, oder als Group Leader für LAL Sprachreisen zu bewerben und die Kollegen vor Ort tatkräftig unterstützen.

Dein Profil:

- Du hast die Schule mit dem Abitur / Fachabitur oder mindestens einem guten mittleren Bildungsabschluss abgeschlossen.
- Idealerweise hast Du auch schon erste Erfahrungen durch ein Praktikum im Touristikbereich gesammelt und / oder kannst erste Auslandserfahrungen, wie z.B. ein High School Jahr, Au- Pair – Aufenthalt, Schüleraustausch oder Sprachkurse im Ausland vorweisen.
- Du möchtest gerne einen kaufmännischen Beruf erlernen, der etwas mit Deinem großen Interesse an anderen Ländern und Kulturen zu tun hat.
- Es fällt Dir leicht, neue Kontakte zu knüpfen und Dich in ein Team zu integrieren.
- Wenn Du jetzt auch noch gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch hast, dann möchten wir Dich gerne kennenlernen.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Daniela Müller
sonnenklar Reisebüro GmbH
Personalmanagement
Landsberger Str. 88
80339 München
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben