



Sales & Reservations Agent (m/w/d)

Firma: LAL Sprachreisen GmbH

Ref.Nr: LAL LT DE Res & Sales-2019-002970

LAL ist ein Unternehmen der FTI GROUP mit Sitz in München und einer der führenden Reiseveranstalter für Sprachreisen. Wir bieten unseren Kunden lebendigen Sprachunterricht, kombiniert mit einer Vielzahl von Freizeitaktivitäten auf allen fünf Kontinenten. Unsere eigenen Sprachschulen in Malta, Großbritannien, Florida und Südafrika tragen zu unserem Erfolg bei. Qualität ist unser Ziel, hoher Standard unser Weg – so stellen wir unsere Kunden wieder und wieder zufrieden.

Aufgaben/Tasks

- Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Buchungsanfragen
- Betreuung, Beratung und Hilfestellung für Reisebüros und Privatkunden bei Fragen zum Produkt und den Zielgebieten
- Komplette Abwicklung von schriftlichen und telefonischen Buchungsanfragen von Reisebüros und Privatkunden
- Betreuung und Beratung von Key Accounts und Zubuchern
- Kontrolle der Bestätigungen und Korrespondenz mit allen Leistungsträgern
- Angebotserstellung
- Annahme und Weiterleitung von Sonderwünschen und Sonderinformationen
- Bearbeitung von Visa- Unterlagen, Flight Details und Unterkunftsänderungen
- TOMA Helpdesk
- Kontrolle aller eingehenden TOMA- Buchungen und IBE Buchungen

Profil/Qualifications

- Abgeschlossene Ausbildung im touristischen Bereich oder vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung im Bereich Sprachreisen von Vorteil
- Beherrschung der MS-Office Produkte, insbesondere Word
- Gutes Englisch in Wort und Schrift
- Hohe Servicebereitschaft
- Diplomatisches Vorgehen bei Problemfällen
- Freundliche, verbindliche Art am Telefon
- Bereitschaft zu wechselnden Arbeitszeiten
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig. Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unserer 950m2 großen Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von diversen Mitarbeiterrabatten profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?



Rebecca Wright

LAL Sprachreisen GmbH

Personalmanagement

Landsberger Str. 88

80339 München

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben