



JOBS BY



Mitarbeiter Servicecentersteuerung (m/w/d)

Firma: erf24 touristic services GmbH

Ref.Nr: ERF DE-2019-003003

Die **erf24 touristic services GmbH** ist eines der größten touristischen Service Center in Deutschland. Mit mehr als 270 Mitarbeitern im Bürokomplex am Erfurter Flughafen kümmern wir uns um die schönsten Tage des Jahres "den Urlaub". Im Auftrag namhafter touristischer Unternehmen suchen wir für den Standort Erfurt neue Mitarbeiter.

Aufgaben/Tasks

Sie sind in dieser Position für die permanente Steuerung und Überwachung des telefonischen und auch per E-Mail eingehenden Volumens zuständig. Dabei stellen Sie durch geeignete Maßnahmen das Erreichen der vereinbarten projektbezogenen Kennzahlen und Service Level Agreements sicher und verfolgen darüber hinaus ständig die Entwicklung und Einhaltung aller relevanten Projektvorgaben und leisten mit Ihrem Handeln maßgeblich einen Beitrag für unseren Unternehmenserfolg.

Neben der Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung und Auftraggebern übernehmen Sie die Erstellung von Reports und Statistiken. In dieser Tätigkeit sind Sie für das operative Tagesergebnis verantwortlich und unterstützen mit Ihren Ideen die Weiterentwicklung der Abteilung und verlieren dabei nie den Blick für das Wesentliche.

Profil/Qualifications

- einschlägige Berufserfahrung im Bereich Service-Center
- Erfahrung mit steuerungsrelevanten Systemen und Tools (Workforce, Telefonanlagen)
- Affinität für Call Center spezifische Kennzahlen und Statistiken
- Erfahrungen im Umgang mit dem MS Office-Paket insbesondere Excel
- kommunikativ und organisiert
- Vorbildfunktion mit sozialer Kompetenz
- Schichtbereitschaft von 07:00-23:00 Uhr

Sie erwartet:

- ein angenehmes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- ein respektvolles Miteinander
- 30 Tage Urlaub
- ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- monatliche Fahrtkostenerstattung für öffentl. Verkehrsmittel bis 50€ oder einen kostenlosen PKW-Stellplatz
- attraktive Sozialleistungen (u.a. VWL in Höhe von 40,00€, Zuschläge, kostenlose Auslandskrankenversicherung sowie kostenlose Nutzung Fitnessstudio im Wert von mtl. 80,00€)
- Privatreiseermäßigung nach Betriebszugehörigkeit
- interne Weiterbildungsmöglichkeiten
- kompetentes Gesundheitsmanagement (u.a. Massage, Gesundheitsseminare, Workshops)

Um Ihre Bewerbung zu vereinfachen, nutzen Sie unser Online-Bewerbungsformular. Sie können dort bequem Ihre Unterlagen hochladen und werden schnellstmöglich kontaktiert. Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Anja Weber

erf24 touristic services GmbH

Personalabteilung

Gustav - Weißkopf - Str. 3

99092 Erfurt

Tel. 0361 - 38031 - 4350

<http://jobs.erf24.de>

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben