



Service & Support Agent (m/w/d) Linienflug

Firma: FTI Ticketshop GmbH

Ref.Nr: FTI TS DE Serv, Gr & P-2019-003004

FTI Ticketshop ist Partner der FTI GROUP mit Sitz in München und einer der führenden Consolidators im Linienflugbereich. Als Großhändler mit Airline-Spezialverträgen bieten wir alle am Markt gängigen Flugtarife an. Dank unserem Know-how und mit Hilfe modernster Technik stellen wir täglich tausende von Linienflugtickets vollautomatisch aus.

Aufgaben/Tasks

- Betreuung unserer Agenturen hinsichtlich aller IATA-Fragen via Telefon & E-Mail
- Abwicklung von eingehenden Linienflugbuchungen in einem Reservierungssystem (Amadeus, Galileo oder Sabre)
- Umsetzung von Umbuchungs- und Stornierungswünschen, sowie Buchung von Sonderleistungen
- Bearbeitung der Airline-Meldungen, inkl. Schedule Changes, auf den Queues
- Übernahme von Tarif- und Routinganfragen
- Buchen von komplexen Routings, wie Round-The-World und Airpässen
- Bearbeitung sowie Lösung von Kundenreklamationen
- Unterstützung unserer Agenturen bei Fragen sowie Anliegen zu Buchungen über unsere Flugbuchungsmaschine

Profil/Qualifications

- Abgeschlossene touristische Ausbildung, IATA Diplom von Vorteil
- Erste Berufserfahrung in der Reisebranche wünschenswert
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse sowie sicher im Umgang mit einem oder mehreren GDS (Amadeus, Galileo oder Sabre)
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke sowie Serviceorientierung
- Flexibilität sowie Teamfähigkeit

Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig! Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss, kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind! Denn in unserer 950 m² großen Kairaba Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen!

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance! Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von diversen Mitarbeiterrabatten profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Doris Bernet

FTI Ticketshop GmbH
Personalmanagement
Landsberger Str. 88
80339 München
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben