



**2nd Level Sales Support Agent im Produkt Nordamerika 100% (w/m)**  
Firma: FTI Touristik AG (Schweiz)

Ref.Nr: FTI CH (ZH) Sal (ModHol)-2019-003043

Die FTI GROUP ist ein Reiseunternehmen mit ihrem Hauptsitz in München. Weltweit beschäftigt das Unternehmen rund 6.000 Mitarbeiter. Mit verschiedenen Marken deckt der Reiseveranstalter nahezu die gesamte Palette an touristischen Dienstleistungen ab. Die **FTI Touristik AG** hat sich zu einem der führenden Unternehmen der Schweizer Reisebranche entwickelt. Mit verschiedenen Marken deckt der Reiseveranstalter nahezu die gesamte Palette an touristischen Dienstleistungen ab. Dazu zählen Angebote für klassische Pauschalreisen, wie Badeferien am Mittelmeer, in der Karibik oder im Indischen Ozean, kulturbezogene Rundreisen und Ausflüge sowie ein breites Hotelportfolio und individuell gestaltbare Reisen nach Nord- und Südamerika, Asien, Ozeanien und Afrika bereichern das Ferienprogramm.

### Aufgaben/Tasks

Als 2nd Level Sales Support Agent am Standort in Dietlikon (ZH) sind Sie sowohl im 2nd Level Sales Support Team als auch im jeweiligen Produktmanagement der FTI Touristik angesiedelt. Sie sind täglicher Ansprechpartner für Ihre Kollegen im Bereich 1st Level / Service Center und unsere Top-Kunden/Reisebüros, welche auf Ihre hervorragenden Zielgebietenkenntnisse, Ihr Know-How und Ihr ausgeprägtes Verständnis für Kundenservice vertrauen. Sie rapportieren fachlich wie auch disziplinarisch an den Head of 2nd Level Sales Support.

- Vollumfängliche Betreuung der Key Accounts (Reisebüros) für den Destinationsbereich Nordamerika
- Kompetenter Ansprechpartner für 1st Level / Service Center
- Beratung und Verkauf der FTI Touristik Produktpalette innerhalb des Destinationsbereiches
- Abwicklung von Sonderanfragen
- Erstellung und Ausarbeitung individueller Angebote
- Preiskalkulation
- Unterstützung bei buchungstechnischen Fragen
- Erstellung individueller Reiseprogramme
- Unterstützung des Produkt Managements während der Katalogproduktion
- Korrespondenz mit den Leistungserbringern vor Ort

### Profil/Qualifications

- Abgeschlossene touristische Ausbildung oder ein abgeschlossenes touristisches Studium
- 1-2 Jahre Berufserfahrung, vorzugsweise in einem Reisebüro oder bei einem Reiseveranstalter
- Sehr gute Zielgebietenkenntnisse in Nordamerika erforderlich
- Erfahrung im Umgang mit den gängigen Reservierungssystemen
- Auslandserfahrung durch eigene Reisen
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Hoher Service- und Dienstleistungsgedanke
- kommunikativ, verkaufsauffin und durchsetzungsstark
- Gutes Zahlenverständnis
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Freude an der Ausarbeitung von Reisevorschlägen und Affinität zum Schreiben (inkl. guter Ausdrucksweise)

**Wir bieten** Ihnen eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit, einen modernen Arbeitsplatz, ein motiviertes und starkes Team sowie die Vorteile der Tourismusbranche.

Kontaktadresse: **Nina Türling**

FTI Touristik AG  
Binnerstrasse 94  
CH-4123 Allschwil  
Tel. 0041- 61 560 7101

Jobs by FTI auf [Facebook](#) 

Online Bewerben