



Agent (m/w/d) Service & Operations

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE Serv & Ops BER-2019-003054

FTI Touristik GmbH ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

Aufgaben/Tasks

- Ansprechpartner und Entscheidungsträger bei allen kurzfristigen Flugunregelmäßigkeiten, wie Verspätungen, Überbuchungen etc.
- Koordination zwischen Airlines, Airport Handling Partnern, Hotels und Zielgebietsagenturen
- Verarbeitung von Abflugmeldungen, No Shows und Flugunregelmäßigkeiten
- Besetzung einer 24/7 Notfall Hotline für alle Kunden der FTI Group
- Beratung der anrufenden Kunden bei unvorhergesehenen Ereignissen
- Selbständige Hilfestellung, Problemlösung oder Weiterleitung an die jeweilige Fachabteilung

Profil/Qualifications

- Touristische oder kaufmännische Ausbildung
- Touristische Erfahrung und geographische Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch und Englisch Kenntnisse
- Beherrschen der MS-Office Anwendungen
- Kundenorientierung und Empathie
- Hohe Selbständigkeit, Entscheidungsfreudigkeit und Eigenverantwortung
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit

Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt, dass eine enge und transparente Zusammenarbeit aller Bereiche die Grundlage für den gemeinsamen Erfolg darstellt. Deshalb arbeiten wir in flachen Hierarchien und kommunizieren miteinander stets auf Augenhöhe.

Neben klassischen Leistungen wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unseren Lounges können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Mitarbeiterreiserrabatten.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular (inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung).



Marijo Kraljic

FTI Touristik GmbH
Personalmanagement
Landsberger Str. 88
80339 München
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben