



Junior Product Manager (m/w/d) Operation City

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE Ci Br (DEP)-2019-003056

FTI Touristik GmbH ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

Aufgaben/Tasks

- Interner Ansprechpartner für die Reservierung und Kundendienst
- tägliche Strukturierung des Email-Accounts und Bearbeitung des operativen Tagesgeschäftes
- Ansprechpartner für Hotels/Agentur (Buchungen, Zahlungs- bzw. Abrechnungsthemen)
- Ansprechpartner für unsere Buchhaltung auf Malta (Kommunikation auf Englisch)
- Bearbeitung von Stop-Sales, Release-/ Kontingentveränderungen oder Verantwortung für die Bearbeitung dieser Aufgaben durch RedSea 24
- Bearbeitung von PST-Fällen (Hotelüberbuchungen, Hotelschließungen, Baustelleninformationen und sonstige Beeinträchtigungen, Beschwerden vor Ort)
- Kontrolle der produkteigenen Kreditkarte

Profil/Qualifications

- Tour. Ausbildung/ Studium und/oder vergleichbare Ausbildung/ Quereinsteiger aus dem DL-Sektor
- Motivation, Eigeninitiative, Flexibilität
- Schnelle Auffassungsgabe
- Zahlenverständnis
- Englischkenntnisse
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Servicebereitschaft und Belastbarkeit
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Genaues und strukturiertes Arbeiten

Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt, dass eine enge und transparente Zusammenarbeit aller Bereiche die Grundlage für den gemeinsamen Erfolg darstellt. Deshalb arbeiten wir in flachen Hierarchien und kommunizieren miteinander stets auf Augenhöhe.

Neben klassischen Leistungen wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unseren Lounges können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Mitarbeiterreiserabatten.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular (inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung).



Katharina Brand

FTI Touristik GmbH
Personalmanagement
Landsberger Str. 88
80339 München
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben