



Team Manager (m/w/d) Service & Support - Linienflug

Firma: FTI Ticketshop GmbH

Ref.Nr: FTI TS DE Serv, Gr & P-2019-003133

FTI Ticketshop ist Partner der FTI GROUP mit Sitz in München und einer der führenden Consolidators im Linienflugbereich. Als Großhändler mit Airline-Spezialverträgen bieten wir alle am Markt gängigen Flugtarife an. Dank unserem Know-how und mit Hilfe modernster Technik stellen wir täglich tausende von Linienflugtickets vollautomatisch aus.

Aufgaben/Tasks

- Betreuung unserer Agenturen hinsichtlich aller IATA-Fragen via Telefon & E-Mail
- Fachliche Personalverantwortung für das Service & Support Team inklusive der Erstellung von Schichtplänen
- Durchführung von regelmäßigen Teammeetings
- Abwicklung von eingehenden Linienflugbuchungen in einem Reservierungssystem (Amadeus, Galileo, Spark oder Sabre)
- Ausarbeitung von Flugroutings, insbesondere Kenntnisse von RTW (round the world) Tarifen, Airpässen und anderen Specials aller am Markt befindlichen Fluggesellschaften
- Bearbeitung und Lösung von Kundenreklamationen
- Enge Zusammenarbeit mit allen Ticketshop Abteilungen

Profil/Qualifications

- Abgeschlossene touristische Ausbildung und/oder IATA-Diplom
- Mehrjährige Erfahrung beim Consolidator oder im Firmendienst, erste Führungserfahrung wünschenswert
- Beste Streckennetz-Kenntnisse aller Airlines weltweit sowie sehr gute IATA Kenntnisse
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse sowie sicherer Umgang mit einem oder mehreren GDS- Systemen (Amadeus, Galileo, Spark oder Sabre)
- Gutes Englisch in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke und Serviceorientierung
- Bereitschaft zu wechselnden Arbeitszeiten, inklusive Samstagsdienst

Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig! Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss, kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind! Denn in unserer 950 m² großen Kairaba Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen!

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance! Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von diversen Mitarbeiterrabatten profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Doris Bernet

FTI Ticketshop GmbH
Personalmanagement
Landsberger Str. 88
80339 München
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben