



Gruppenreisen Spezialist/in 100 %
Firma: FTI Touristik AG (Schweiz)

Ref.Nr: FTI CH (BSL) MD Prod-2019-003144

Die FTI GROUP ist ein Reiseunternehmen mit ihrem Hauptsitz in München. Weltweit beschäftigt das Unternehmen rund 10.000 Mitarbeiter. Mit seinen verschiedenen Marken deckt der viertgrößte Reiseveranstalter Europas nahezu die gesamte Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt ab.

Die **FTI Touristik**, mit ihren Standorten in Allschwil (BSL) und Dietlikon (ZRH), hat sich zu einem der führenden Unternehmen der Schweizer Reisebranche entwickelt.

Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

Aufgaben/Tasks

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung einen "Reiseprofi" der für die gesamte Abwicklung des Gruppenreisegeschäftes zuständig ist.

- Aufbau und Weiterentwicklung des gesamten Gruppenbereiches
- Ausarbeitung individueller Angebote inkl. Preiskalkulation
- Betreuung der Buchungen vor Reiseantritt
- Prozess- und Planungsorganisation sowie Optimierung der Arbeitsabläufe mit unserem Mutterhaus
- Festlegung Service- und Qualitätsstandards inkl. Qualitätskontrolle
- Umfangreiche Planung und Ausarbeitung von Gruppenreisen weltweit
- Aktive Kundenbetreuung & Akquisition (im zweiten Schritt)

Profil/Qualifications

- abgeschlossene touristische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium in Tourismus
- Mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Position, vorzugsweise bei einem Reiseveranstalter
- Erfahrung mit Gruppenreisen
- Sehr gute Kenntnisse des Veranstaltermarktes
- Umfangreiche Destinationskenntnisse von Vorteil
- Sehr gute mündliche und /schriftliche Sprachkenntnisse in Deutsch / Französisch und Englisch
- Beherrschung der MS-Office Produkte, sehr gute EDV- Kenntnisse sowie Kenntnisse branchenüblicher Reservationssysteme (GDS)
- Entscheidungsfreude & Durchsetzungsvermögen
- Sehr hohe Belastbarkeit, viel Engagement, Eigeninitiative und Flexibilität
- hoher Service- und Dienstleistungsgedanken
- Schweizer Dialekt von Vorteil

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit, einen modernen Arbeitsplatz, ein motiviertes und starkes Team sowie die Vorteile der Tourismusbranche.



Simone Hosner
FTI Touristik AG
Binnigerstrasse 94
CH-4123 Allschwil
Tel. 0041- 61 560 7101
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

[Online Bewerben](#)