



Praktikant Operations (m/w) 100%
Firma: FTI Ticketshop AG (Schweiz)

Ref.Nr: FTI TS CH (ZH) Ops (CH) (T)-2019-003176

Die FTI GROUP ist ein Reiseunternehmen mit ihrem Hauptsitz in München. Weltweit beschäftigt das Unternehmen rund 6.000 Mitarbeiter und deckt mit verschiedenen Marken die gesamte Palette an touristischen Dienstleistungen ab. Zur FTI Group gehören unter anderem die Unternehmen FTI Touristik AG, FTI Ticketshop AG, Erf24, FTI Voyages, Drive FTI usw.

Aufgaben/Tasks

Im Rahmen des Praktikums zum Operations Agents lernen Sie das Ausstellen von Flug-Tickets im Rahmen der gültigen IATA / Veranstalterbedingungen. Ausserdem nehmen Sie Ticketumschreibungen, Erstattungen und alle weiteren administrativen Aufgaben vor. Sie erstellen EMD's sowie Stopovervoucher und bearbeiten die eingehenden Ticketbestellungen.

Als zukünftiger IATA-Experte obliegt Ihnen aber auch die Beantwortung von allen Fragen rund um das Thema Linienflug. Sie geben telefonisch Hilfestellungen zu allen IATA-Themen und buchen für unsere Agenturen Flüge sämtlicher Tarifarten und dazugehörige Sonderleistungen wie Sportgepäck und Special Meals ein. Auf Anfrage erstellen sie schriftliche Angebote und arbeiten entsprechende Flugroutings aus. Des Weiteren führen Sie alle Protokolle in den Team Meetings.

- Ausstellung aller am Markt befindlichen Tarife über alle vorhandenen GDS mit entsprechender Rechnungsstellung
- Ticketumschreibung, Erstellung EMDs / Stopovervoucher, Revalidationen, Exchanges
- Ticketausstellung von Veranstaltertarifen für alle verbundenen Unternehmen
- Queuebearbeitung
- Beantwortung aller Fragen zum Thema Linienflug intern als auch extern
- Betreuung unserer Agenturen hinsichtlich aller IATA-Fragen und Beratung der Reisebüros bei allen Flugtarifen via Telefon & Email
- Buchung von Sonderleistungen wie Sportgepäck, Special Meals usw.
- Verkauf & Buchung von Linienflügen zu allen am Markt befindlichen Tarifen
- Führung von Teamsitzungs-Protokollen

Profil/Qualifications

Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Lehre oder bereits erste Berufserfahrungen gesammelt und möchten in Ihrem 1-jährigen Praktikum mit anschliessender Festanstellung bei uns den Einstieg in die Touristik wagen?

Wenn Sie zudem sehr gute Deutsch und Englisch Kenntnisse besitzen und ein absoluter Teamplayer sind, dann möchten wir gerne ins Gespräch mit Ihnen kommen.

- Kaufmännische Ausbildung und/oder Erfahrung
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse
- Interesse an technischen Abläufen und Strukturen
- Freundliche und verbindliche Art
- Beherrschung der MS-Office Produkte
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständiges und zielorientiertes Arbeiten

Wir bieten: Eine zeitgemäße und innovative Anstellung in einem jungen und motivierten Team, viel Freiraum um die gesetzten Ziele und Aufgaben bestmöglich zu erreichen. 25 Tage Ferien, sehr gute Vergünstigungen für private Reisen sowie viele weitere Vorteile. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung mit der Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittsdatums.

Kontaktadresse: **Nina Türling**

FTI Touristik AG
Brandbachstrasse 10
CH-8305 Dietlikon
Tel. 0041- 44 225 4409

Jobs by FTI on Facebook

[Online Bewerben](#)