

# GEH DEINEN WEG!

AUSBILDUNG BY



**Ausbildung zur Servicekraft für Dialogmarketing 01.09.2020 (m/w/d)**

**Ref.Nr: ERF DE HR T-2019-003236**

Firma: erf24 touristic services GmbH

Die **erf24 touristic services GmbH** ist eines der größten touristischen Service Center in Deutschland. Mit mehr als 270 Mitarbeitern im Bürokomplex am Erfurter Flughafen kümmern wir uns um die schönsten Tage des Jahres "den Urlaub". Im Auftrag namhafter touristischer Unternehmen suchen wir für den Standort Erfurt neue Mitarbeiter.

Als Servicekraft für Dialogmarketing mit dem Schwerpunkt Reisevermittlung bist Du für die Beratung zuständig. Kunden, die dem Alltag entfliehen und Neues entdecken wollen, gibst Du Tipps, findest das passende Angebot und buchst ihre Traumreise.

Wecke Urlaubslust, organisiere Urlaubsreisen oder kreierte neue Reiseangebote. Komm zu uns und überzeuge Dich – eine Ausbildung als Servicekraft als Dialogmarketing ist die ideale Einstiegschance in die spannende Welt der Touristik.

## **WERDE TRAUMERFÜLLER**

**Starte Deine Ausbildung als Servicekraft für Dialogmarketing.**

**Während Deiner 2-jährigen Reise durch unser Unternehmens lernst Du wichtige Bereiche kennen, wie z.B.:**

- Telefonische Beratung von Kunden
- Angebotserstellung und Verkauf von Reiseleistungen
- Buchen und Verkaufen von Pauschalreisen, Linienflügen und Kreuzfahrten
- Erlernen diverser Buchungssysteme
- Kundenservice und Kundenbetreuung (telefonisch und online)
- Kulanzabwicklung

**Du durchläufst unser Schulungsprogramm "Ankommen und Loslegen"**

- mehrtägige Einführungsveranstaltung zum gegenseitigen Kennenlernen
- Vermitteln von touristischen Grundlagen z.B. Reisearten, Reiserecht u.v.m.
- Üben von Verkaufsgesprächen / einführende Kommunikationsschulungen

**Los geht's - "Mittendrin im Vielfliegerprogramm":**

- Festigen der erlernten Schulungsinhalte
- aufbauende und weiterführende Schulungen
- zahlreiche Feedback- und Auswertungsgespräche
- parallel besuchst Du die Berufsschule in Erfurt

**... und nimmst an unserem Auslandsprogramm "Abheben und Durchstarten" teil**

- Inforeise in eines unserer Zielgebiete

**Dein Profil:**

- Du hast Deine Schule erfolgreich mit einem Realschulabschluss abgeschlossen.
- Du bist: zuverlässig, belastbar, motiviert und flexibel.
- Kommunikation und Kreativität ist Dein Ding.
- Kaufmännisches Interesse und Grundkenntnisse in MS Office sind vorhanden.
- Du verfügst über jede Menge Lernbereitschaft, Engagement, gute Umgangsformen und willst was erreichen!

Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt.....

Mach auch Du den ersten Schritt - Starte deine Ausbildung!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



**Nadine von Nordheim**

erf24 touristic services GmbH

Personalabteilung

Gustav - Weißkopf - Str. 3

99092 Erfurt

Tel. 0361 - 38031 - 4350

<http://jobs.erf24.de>

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben