



**Service Center Agent (m/w/d) Fernreisen**  
Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE Coo Serv Cent-2019-003250

**FTI Touristik GmbH** ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

### Aufgaben/Tasks

- Beratung und Betreuung unserer Reisebüropartner am Telefon und per Mail
- Ausarbeitung individueller Angebote für den Fernreisebereich
- Bearbeitung und Kalkulation von exklusiven Sonderwünschen
- Enger Austausch mit den jeweiligen Produktmanagements und Zielgebietsagenturen
- Lösung von Herausforderungen im Team

### Profil/Qualifications

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Reiseverkehrskauffrau/-mann bzw. Tourismuskauffrau/-mann
- Erste Berufserfahrung im touristischen Kundenservice
- Kenntnisse im Umgang mit einem GDS wie TOMA/Merlin
- Freude an Beratungsgesprächen
- Servicementalität und Kundenorientierung
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

### Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt, dass eine enge und transparente Zusammenarbeit aller Bereiche die Grundlage für den gemeinsamen Erfolg darstellt. Deshalb arbeiten wir in flachen Hierarchien und kommunizieren miteinander stets auf Augenhöhe.

Neben klassischen Leistungen wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unseren Lounges können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Mitarbeiterreiserabatten.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular (inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung).



**Marijo Kraljic**  
FTI Touristik GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben