



Agent opérationnel / billettiste (100%) Marché français et belge

Firma: FTI Ticketshop AG (Schweiz)

Ref.Nr: FTI TS FR (BSL) Ops (FR) (T)-2019-003257

Die FTI GROUP ist ein Reiseunternehmen mit ihrem Hauptsitz in München. Weltweit beschäftigt das Unternehmen rund 6.000 Mitarbeiter und deckt mit verschiedenen Marken die gesamte Palette an touristischen Dienstleistungen ab. Zur FTI Group gehören unter anderem die Unternehmen FTI Touristik AG, FTI Ticketshop AG, Erf24, FTI Voyages, Drive FTI usw.

Aufgaben/Tasks

- FTI Ticketshop émet quotidiennement plus de 6000 billets d'avion pour le compte de ses clients agences de voyages, ainsi que pour la partie aérienne du groupe FTI. FTI Ticketshop propose tous les produits et tarifs sur vols réguliers valables dans le monde entier. Afin de renforcer les demandes du marché français et belge, FTI Ticketshop recherche un Agent Opérationnel / Billettiste H/F
- Accueil et conseil des clients concernant les questions sur les outils de réservations, les tarifs, la réglementation IATA etc... (par téléphone et email)
- Gérer les dossiers : émission de billets (tous types), revalidation, échanges, annulations, gestion des queues ...
- Réservation de services spéciaux tels que équipements sportifs, menus spéciaux..
- Vente et réservation de tous les tarifs disponibles sur le marché pour les vols réguliers
- Etablissement d'offres et de devis

Profil/Qualifications

- Formation dans le domaine du tourisme
- Plusieurs années d'expérience dans une agence de voyages ou auprès d'un TO au service aérien
- Très bonnes connaissances dans au moins un GDS (Amadeus, Galileo et/ou Sabre)
- Pratique de la billetterie
- Français niveau langue maternelle, anglais courant, connaissances en allemand souhaitées
- Bonne approche dans l'organisation et la mise en place des procédés
- Aisance relationnelle
- Maîtrise du pack MS-Office
- Esprit d'équipe et bonnes capacités à communiquer
- Travail consciencieux, autonome et centré sur l'objectif

Wir bieten: Eine zeitgemäße und innovative Anstellung in einem jungen und motivierten Team, viel Freiraum um die gesetzten Ziele und Aufgaben bestmöglich zu erreichen. 25 Tage Ferien, sehr gute Vergünstigungen für private Reisen sowie viele weitere Vorteile. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung mit der Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittsdatums.



Simone Hosner

FTI Touristik AG
Brandbachstrasse 10
CH-8305 Dietlikon
Tel. 0041- 44 225 4409

Jobs by FTI on Facebook

[Online Bewerben](#)