



## Werkstudent (m/w/d) Flight Support Center

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE Coo Serv Cent-2019-003298

**FTI Touristik GmbH** ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

### Aufgaben/Tasks

- Buchung und Bearbeitung von Zusatzleistungen bei Flugbuchungen
- Kommunikation mit Fluggesellschaften
- Betreuung und Beratung unserer Reisebüropartner
- Sitzplatzreservierungen
- Sport- und Übergepäckanmeldungen
- Anmeldungen Sonderessen
- Anmeldungen Rollstuhl und medizinisches Gepäck

### Profil/Qualifications

- Als Student (m/w/d) der Betriebswirtschaft mit Fachrichtung Tourismusmanagement suchst Du eine Werkstudententätigkeit für 10 – 20 Stunden pro Woche. Du sprichst sehr gut Deutsch und Englisch und hast Routine im Umgang mit dem MS Office Paket. Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Reisebüro oder bei einem Reiseveranstalter gesammelt.
- Als Werkstudent (m/w/d) bekommst Du Kurzschulungen in folgenden Systemen:
  - Reservierungssystem I5 und der START Toma Maske
  - Beherrschung des E-Mail Management Systems TIS
  - Einführung in unsere Wissensdatenbank Compass

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



**Heike Schmutz**

**(089) 25 25 6591**

FTI Touristik GmbH

Personalmanagement

Landsberger Str. 88

80339 München

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben