



## Junior Product Manager (m/w/d) Automation/IT Support

Firma: FTI Ticketshop GmbH

Ref.Nr: FTI TS DE Ops (D)-2019-003310

**FTI Ticketshop** ist Partner der FTI GROUP mit Sitz in München und einer der führenden Consolidators im Linienflugbereich. Als Großhändler mit Airline-Spezialverträgen bieten wir alle am Markt gängigen Flugtarife an. Dank unserem Know-how und mit Hilfe modernster Technik stellen wir täglich tausende von Linienflugtickets vollautomatisch aus.

### Aufgaben/Tasks

- Projektarbeit, Analyse, Optimierung und Weiterentwicklung der bestehenden Prozesse rund um den Einsatz unserer Ticketautomationssoftware
- Dokumentation von Konfigurationen, Prozessabläufen, Workflows und Projekten
- Definition und Vergabe von Programmieraufträgen an externe IT-Dienstleister inkl. Abnahme der Umsetzung
- Überprüfung neuer Features auf Funktionalität und Notwendigkeit
- Austausch und Abstimmung bei Verfahrensfragen mit den Fachabteilungen der FTI Group
- First- und Second-Level-Support vorwiegend für die Fachabteilungen der FTI Group
- Marktbeobachtung und Erstellung von Benchmarks hinsichtlich der technischen Möglichkeiten im Linienflugbereich
- Enge Zusammenarbeit mit der IT Abteilung der FTI Group sowie wie mit extern Softwareunternehmen die Schnittstellen zur Ticketautomation bedienen

### Profil/Qualifications

- Spaß an technischen Lösungen und Prozessen im Consolidator-Umfeld
- Sehr gute EDV-Kenntnisse und hohe technische Affinität
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigenständige, ziel- und lösungsorientiert Arbeitsweise mit Blick über den Tellerrand hinaus ist ein Muss sowie ein hoher Qualitätsanspruch
- Ausdrucks- und kommunikationsstark und ein ausgesprochener Teamplayer
- Belastbarkeit, Engagement und hohe Lernbereitschaft sowie Bereitschaft zum Wochenend- und Feiertagsdienst

### Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig! Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss, kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind! Denn in unserer 950 m<sup>2</sup> großen Kairaba Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen!

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance! Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von diversen Mitarbeiterrabatten profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



#### Doris Bernet

FTI Ticketshop GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben