



Operations Agent (m/w/d) Flight

Firma: FTI Ticketshop GmbH

Ref.Nr: FTI TS DE Ops (D)-2019-003311

FTI Ticketshop ist Partner der FTI GROUP mit Sitz in München und einer der führenden Consolidators im Linienflugbereich. Als Großhändler mit Airline-Spezialverträgen bieten wir alle am Markt gängigen Flugtarife an. Dank unserem Know-how und mit Hilfe modernster Technik stellen wir täglich tausende von Linienflugtickets vollautomatisch aus.

Aufgaben/Tasks

- Erstellung und Erstattung von Linienflugdokumenten und entsprechende Fakturierung
- ADM/ACM Bearbeitung
- Korrespondenz mit Fluggesellschaften und Agenturen
- BSP Tätigkeiten
- Tariffberechnung
- Queuebearbeitung

Profil/Qualifications

- Abgeschlossene touristische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse des Linienflug-Marktes sowie IATA- und Ticketing-Kenntnisse wünschenswert
- Vertraut mit mindestens einem GDS (AMADEUS, GALILEO oder SABRE)
- Sicher in der Anwendung zeitgemäßer Kommunikationsmedien bzw. von MS-Office
- Fließende Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein, konsequent kundenorientiertes Handeln
- Bereitschaft zum Schichtdienst sowie Samstagsdienst

Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig! Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss, kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind! Denn in unserer 950 m² großen Kairaba Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen!

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance! Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von diversen Mitarbeiterrabatten profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Doris Bernet

FTI Ticketshop GmbH
Personalmanagement
Landsberger Str. 88
80339 München
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben