



Sales & Reservations Agent (m/w/d)

Firma: LAL Sprachreisen GmbH

Ref.Nr: LAL LT DE Res & Sales-2019-003322

LAL Sprachreisen gehört zur FTI GROUP, dem viertgrößten Reiseunternehmen Europas. Als Spezialist für Bildungsreisen für Schüler und Erwachsene bietet LAL Kurse für neun verschiedene Sprachen und in mehr als 80 Schulen auf allen fünf Kontinenten an. Mit mehr als 35 Jahren Erfahrung steht das Münchner Unternehmen für Erfahrung und Kompetenz im Bereich weltweiter Sprachreisen.

Aufgaben/Tasks

Ein ausgeprägter Servicegedanke und Kommunikation gehören zu Ihren Kerneigenschaften? Dann sollten wir uns kennenlernen!

In Ihrer neuen Position als Reservation & Sales Agent können Sie Ihr touristisches Know-How, Freude an Kommunikation und Serviceaffinität kombinieren. Sowohl die Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Buchungsanfragen, als auch die Betreuung, Beratung und Hilfestellung für Reisebüros und Privatkunden gehören zu Ihren Tätigkeiten.

Sie betreuen zudem unsere Key-Accounts und Zubucher und übernehmen des Weiteren die Kontrolle der Bestätigungen und Korrespondenz mit allen Leistungsträgern. Die Kalkulation von Angeboten bearbeiten Sie eigenständig und auch die Bearbeitung von Sonderwünschen und Sonderinformationen erledigen Sie stets zuvorkommend.

Als versierter Touristiker kümmern Sie sich zudem um Visa-Unterlagen, Unterkunftsänderungen und die Bearbeitung von Problemfällen vor der Abreise. Die Kontrolle aller eingehenden TOMA- und IBE Buchungen, sowie die Tätigkeit beim TOMA Helpdesk ergänzen Ihren Aufgabenbereich.

Letztendlich behalten Sie auch in turbulenten Situationen den Durchblick und stehen im Rahmen des Notruftelefonservice zu den Öffnungszeiten der Reservierung zur Verfügung.

Profil/Qualifications

Sie verfügen über eine abgeschlossene touristische Ausbildung und können möglicherweise sogar Erfahrung im Bereich Sprachreisen vorweisen.

Sie beherrschen die MS Office Produkte professionell und können auch mit guten Englischkenntnissen in Wort und Schrift aufwarten. Hohe Servicebereitschaft, eine verbindliche Art am Telefon und diplomatisches Vorgehen sehen wir in dieser Position als selbstverständlich an. Zudem sollten wechselnden Arbeitszeiten kein Problem für Sie darstellen.

Wenn eine selbständige Arbeitsweise und Teamfähigkeit Ihr Profil abrunden freuen wir uns sehr auf den Eingang Ihrer Bewerbung.

Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig. Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unserer 950m² großen Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von diversen Mitarbeiterrabatten profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?



Rebecca Wright

LAL Sprachreisen GmbH

Personalmanagement

Landsberger Str. 88

80339 München

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben