



**Senior Inside Sales Manager (m/w/d)**

Ref.Nr: FTI TS DE Sales-2019-003325

Firma: FTI Ticketshop GmbH

**FTI Ticketshop** ist Partner der FTI GROUP mit Sitz in München und einer der führenden Consolidators im Linienflugbereich. Als Großhändler mit Airline-Spezialverträgen bieten wir alle am Markt gängigen Flugtarife an. Dank unserem Know-how und mit Hilfe modernster Technik stellen wir täglich tausende von Linienflugtickets vollautomatisch aus.

**Aufgaben/Tasks**

- Fachliche Verantwortung des Vertriebsinnendienstes
- Bindeglied zwischen internen Fachabteilungen des FTI Ticketshops sowie des Innen- & Außendienstes
- Überwachung interner Kunden (FTI, 5vF, BigXtra, fly.de, LAL, Windrose)
- Koordination und Mitarbeit bei den täglichen Aufgaben im Vertriebsinnendienst
- Telefonische Beratung über sämtliche FTI Ticketshop B2B Produkte
- Organisation von GDS Schulungen sowie eigenständige Durchführung von Webinaren, z.B. zur IBE farewizard+
- Erstellung von Verträgen, Power Point Präsentationen & Kundenstatistiken
- Unterstützung bei der Betreuung und Weiterentwicklung von Kunden sowie bei Tätigkeiten im Außendienst (ca. 20%)

**Profil/Qualifications**

- Abgeschlossene touristische Ausbildung oder vergleichbares Studium
- Vorzugsweise mehrjährige Erfahrung im IATA Reisebüro, Airline- oder Consolidatorbereich
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie GDS & CRM Kenntnisse von Vorteil
- Fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, eigenverantwortliche und termingerechte Arbeitsweise
- Sicheres & repräsentatives Auftreten
- Präsentationssicher, kontaktfreudig sowie hohe Einsatzbereitschaft
- Reisebereitschaft im Rahmen von ca. 20%

**Wir bieten:**

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig! Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss, kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind! Denn in unserer 950 m<sup>2</sup> großen Kairaba Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen!

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance! Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von diversen Mitarbeiterrabatten profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



**Doris Bernet**  
FTI Ticketshop GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

[Online Bewerben](#)