



## Operations Manager (m/w/d) Groups

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE Gr (DEP)-2019-003332

**FTI Touristik GmbH** ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

### Aufgaben/Tasks

Als Groups Coordinator sind Sie für die Ausarbeitung von Gruppenreisen im Baustein- oder Charterbereich mit Schwerpunkt Kreuzfahrten verantwortlich. Mit vollem Einsatz gewinnen Sie die Kunden für Ihr Projekt. Dabei betreuen Sie das Produkt von der Kalkulation über die Angebotserstellung bis hin zum Verkauf und stehen unseren Kunden bis zur Abreise als kompetenter Ansprechpartner beratend zur Seite. Die Vorbereitung von Reiseunterlagen und Abrechnung der Reisen gehört zudem zu Ihrem Daily Business.

Mit Ihrem Gespür für Markttendenzen erarbeiten Sie neue Produktvorschläge und haben die Konkurrenz stets fest im Blick. Des Weiteren halten Sie engen Kontakt zu den Leistungsträgern, Vertriebspartnern und Gruppenkunden, was Ihnen auf Grund Ihres kommunikativen und serviceorientierten Wesens viel Freude bereitet.

### Profil/Qualifications

Sie haben eine abgeschlossene touristische Ausbildung und verfügen über erste relevante Berufserfahrung, idealerweise im Gruppengeschäft.

Zudem haben Sie Erfahrung im Umgang mit gängigen Reservierungssystemen und verfügen über solide IATA Kenntnisse.

Sie haben Spaß an neuen Herausforderungen, die Sie gemeinsam im Team, auch unter Zeitdruck, erfolgreich meistern.

Wenn Sie zudem über ein gutes Zahlenverständnis, Kostenbewusstsein, gute Englischkenntnisse verfügen und bereit sind, gelegentlich an Reismessen teilzunehmen, freuen wir uns, Sie persönlich kennen zu lernen.

### Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt, dass eine enge und transparente Zusammenarbeit aller Bereiche die Grundlage für den gemeinsamen Erfolg darstellt. Deshalb arbeiten wir in flachen Hierarchien und kommunizieren miteinander stets auf Augenhöhe.

Neben klassischen Leistungen wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unseren Lounges können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Mitarbeiterreiserabatten.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular (inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung).



#### Katharina Brand

FTI Touristik GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben