



## Reservation & Sales Agent (m/w/d)

Firma: 5vorFlug GmbH

Ref.Nr: 5vF DE Serv-2019-003399

**5vorFlug** gehört als eigenständiger Veranstalter zur FTI GROUP, dem viergrößten Reiseunternehmen Europas. Als Last Minute- und Kurzfristspezialist bietet 5vorFlug täglich bis zu einer Milliarde Reiseangebote in über 80 Zielgebiete an. Das Produktportfolio umfasst Mittelmeerziele, wie die Türkei, Griechenland, Spanien und Italien, Fernreiseziele wie die Karibik, die USA und Asien sowie Cityreisen und Linienflüge.

### Aufgaben/Tasks

Sie sind am Telefon die „erste Adresse“ und somit für unsere Reisebüropartner ein kompetenter Ansprechpartner, wann immer es um das Thema Reisen bei 5vorFlug geht.

Sie beraten bei Buchungsanfragen, Buchungsänderungen, Stornierungen, Tickethinterlegungen und Sonderwünschen und haben ein offenes Ohr für jedes Anliegen. Im Rahmen dieser Tätigkeit arbeiten Sie eng mit internen Abteilungen sowie unseren Agenturen vor Ort zusammen.

### Profil/Qualifications

Neben Ihrer abgeschlossenen touristischen Ausbildung erfordert diese Position eine hohe Servicebereitschaft. Sie möchten eigene Ideen aktiv einbringen und gemeinsam im Team Erfolge weiter ausbauen. Wenn Sie jetzt noch wechselnde Arbeitszeiten schätzen, möchten wir mit Ihnen ins Gespräch kommen. PC-Routine, vor allem in den gängigen CRS-Systemen TOMA und Merlin, sowie Englischkenntnisse setzen wir voraus.

### Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig. Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unserer 950m2 großen Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können, von diversen Mitarbeiterrabatten profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



**Rebecca Wright**  
5 vor Flug GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

[Online Bewerben](#)