



## Werkstudent (w/m/d) LAL Reservierung

Firma: LAL Sprachreisen GmbH

Ref.Nr: LAL LT DE Sales-2019-003607

**LAL Sprachreisen** gehört zur FTI GROUP, dem viertgrößten Reiseunternehmen Europas. Als Spezialist für Bildungsreisen für Schüler und Erwachsene bietet LAL Kurse für neun verschiedene Sprachen und in mehr als 80 Schulen auf allen fünf Kontinenten an. Mit mehr als 35 Jahren Erfahrung steht das Münchner Unternehmen für Erfahrung und Kompetenz im Bereich weltweiter Sprachreisen.

### Aufgaben/Tasks

Ein ausgeprägter Servicegedanke, Kommunikationsfreude sowie Flexibilität gehören zu Deinen Kerneigenschaften? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Als Werkstudent in der LAL Reservierung kannst Du Freude an Kommunikation sowie Serviceaffinität kombinieren. Die Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Buchungsanfragen, als auch die Betreuung und Hilfestellung für Reisebüros und Privatkunden gehören zu Deinen Tätigkeiten. Außerdem kümmerst Du Dich um Visa-Unterlagen, Unterkunftsänderungen und um die Bearbeitung von Problemfällen vor der Abreise. Die Tätigkeit beim TOMA Helpdesk ergänzt Deinen Aufgabenbereich.

### Profil/Qualifications

Du bist Student (m/w/d) der Betriebswirtschaft mit Fachrichtung Tourismusmanagement o.ä. und auf der Suche nach einer Werkstudententätigkeit. Außerdem beherrscht Du das MS-Office Paket und kannst auch mit sehr guten Englischkenntnissen in Wort und Schrift aufwarten. Eine hohe Servicebereitschaft, eine verbindliche Art am Telefon und diplomatisches Vorgehen setzen wir voraus. Idealerweise hast Du erste Erfahrungen im Reisebüro / beim Reiseveranstalter gesammelt.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



**Birgit Grummt**

**(089) 25 25 6575**

LAL Sprachreisen GmbH

Personalmanagement

Landsberger Str. 88

80339 München

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben