



## Agent (m/w/d) Service & Operations

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE CriM & DesSup-2019-003627

**FTI Touristik GmbH** ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

### Aufgaben/Tasks

- Besetzung einer 24/7 Notfall Hotline für alle Kunden der FTI Group
- Beratung der anrufenden Kunden bei unvorhergesehenen Ereignissen
- Selbständige Hilfestellung, Problemlösung oder Weiterleitung an die jeweilige Fachabteilung
- Kommunikation mit internen Fachabteilungen, Zielgebietsagenturen und Airlines
- Verarbeitung von Abflugmeldungen, No Shows und Flugunregelmäßigkeiten in Ergänzung der Zentralabteilung ops24
- Unterstützung der Airport Handlingagenten der FTI Group

### Profil/Qualifications

- Touristische oder kaufmännische Ausbildung
- Touristische Erfahrung und geographische Kenntnisse
- Deutsch auf Muttersprachen Niveau, gutes Englisch in Wort und Schrift
- Beherrschen der MS-Office Anwendungen
- Kundenorientierung und Empathie
- Hohe Selbständigkeit, Entscheidungsfreudigkeit und Eigenverantwortung
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit

### Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt, dass eine enge und transparente Zusammenarbeit aller Bereiche die Grundlage für den gemeinsamen Erfolg darstellt. Deshalb arbeiten wir in flachen Hierarchien und kommunizieren miteinander stets auf Augenhöhe.

Neben klassischen Leistungen wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unseren Lounges können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Mitarbeiterreiserabatten.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular (inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung).



#### Marijo Kraljic

FTI Touristik GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

[Online Bewerben](#)