



## Service & Support Agent (m/w/d) Linienflug

Firma: FTI Ticketshop GmbH

Ref.Nr: FTI TS DE Serv, Gr & P-2019-003675

**FTI Ticketshop** ist Partner der FTI GROUP mit Sitz in München und einer der führenden Consolidators im Linienflugbereich. Als Großhändler mit Airline-Spezialverträgen bieten wir alle am Markt gängigen Flugtarife an. Dank unserem Know-how und mit Hilfe modernster Technik stellen wir täglich tausende von Linienflugtickets vollautomatisch aus.

### Aufgaben/Tasks

- Betreuung unserer Agenturen hinsichtlich aller IATA-Fragen via Telefon & E-Mail
- Abwicklung von eingehenden Linienflugbuchungen in einem Reservierungssystem (Amadeus, Galileo oder Sabre)
- Umsetzung von Umbuchungs- und Stornierungswünschen, sowie Buchung von Sonderleistungen
- Bearbeitung der Airline-Meldungen, inkl. Schedule Changes, auf den Queues
- Übernahme von Tarif- und Routinganfragen
- Buchen von komplexen Routings, wie Round-The-World und Airpässen
- Bearbeitung sowie Lösung von Kundenreklamationen
- Unterstützung unserer Agenturen bei Fragen sowie Anliegen zu Buchungen über unsere Flugbuchungsmaschine

### Profil/Qualifications

- Abgeschlossene touristische Ausbildung, IATA Diplom von Vorteil
- Erste Berufserfahrung in der Reisebranche wünschenswert
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse sowie sicher im Umgang mit einem oder mehreren GDS (Amadeus, Galileo oder Sabre)
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke sowie Serviceorientierung
- Selbstständige Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit

### Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt, dass eine enge und transparente Zusammenarbeit aller Bereiche die Grundlage für den gemeinsamen Erfolg darstellt. Deshalb arbeiten wir in flachen Hierarchien und kommunizieren miteinander stets auf Augenhöhe. Neben klassischen Leistungen wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unseren Lounges können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen verwöhnen lassen. Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Mitarbeiterreiserabatten. Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular (inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung).



**Doris Bernet**  
FTI Ticketshop GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben