



**Mitarbeiter Kundenservice Sales (m/w/d) für sonnenklar.tv**

Ref.Nr: TOUR24 DE Sal & Serv-2019-003680

Firma: touristic24 GmbH

Aller guten Dinge sind drei! Die FTI GROUP hat mit dem Unternehmen touristic24 ein neues Service Center direkt in Berlin-Mitte aus der Taufe gehoben. Somit entsteht gemeinsam mit den bereits bestehenden Standorten in Erfurt und Deggendorf Deutschlands größtes touristisches Service Center. Perspektivisch sollen in Berlin in Kürze bis zu 200 neue Arbeitsplätze im spannenden Umfeld der Touristik entstehen. Du hast die Chance, im Auftrag namhafter touristischer Unternehmen und im Herzen der pulsierenden Hauptstadt eine neue Ära zu prägen.

**Aufgaben/Tasks**

- Kompetente und verkaufsorientierte Beratung und Betreuung unserer Kunden rund um das Thema Reisen
- Telefonische und schriftliche Angebotserstellung für unsere Neu- und Bestandskunden

**Profil/Qualifications**

- Du verfügst über eine Ausbildung zum/zur Tourismuskaufmann/-frau
- Alternativ: mehrjährige Berufserfahrung bei einem Reiseveranstalter, im Reisebüro oder in einem touristischen Service Center
- Leidenschaft für andere Länder und Kulturen
- Herzlicher Umgang mit Menschen
- Ausgeprägte Kommunikation per Telefon und E-Mail in Deutsch
- Du bist flexibel und schätzt die Schichtarbeit

**Dich erwartet:**

- ein attraktives Incentivemodell zusätzlich zum Grundgehalt
- umfangreiche, touristische Inhouse-Ausbildung (Urlaubsregionen, Systeme, Prozesse)
- Spannendes und vielfältiges Aufgabenfeld in der Welt der Touristik
- Ein attraktiver und moderner Arbeitsplatz im Herzen von Berlin
- Eine Dachterrasse mit Blick über die Skyline von Berlin
- Kulinarische Angebote in unserer Kairaba Lounge
- Sehr gute Verkehrsanbindung
- 26 Tage Urlaub/ gestaffelt nach Betriebszugehörigkeit bis zu 30 Tagen Urlaub
- Fahrtkostenzuschuss bis zu 50 € pro Monat oder Tiefgaragenstellplatz
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Reiserabatte gestaffelt nach Betriebszugehörigkeit
- Betriebliche Altersvorsorge bzw. vermögenswirksame Leistungen
- Weitere Benefits, die Deinen neuen Job noch schöner machen

Um Deine Bewerbung zu vereinfachen, nutze unser Online-Bewerbungsformular. Du kannst dort bequem Deine Unterlagen hochladen und wirst schnellstmöglich kontaktiert. Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



**Human Resources**

touristic24 GmbH  
Wallstraße 9-13  
10179 Berlin  
Jobs by FTI auf Facebook

[Online Bewerben](#)