



## Travel Agent (m/w/d) Business First

Firma: FTI Touristik GmbH

Ref.Nr: FTI DE BF (DEP)-2019-003690

**FTI Touristik GmbH** ist der viertgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

### Aufgaben/Tasks

- Privatreisestelle für Mitarbeiter der Unternehmensgruppe in Deutschland
- Vermittlung und Buchung von Mitarbeiterreisen im Rahmen der Reiserichtlinien
- Erfassung bzw. Weiterbearbeitung aller Buchungsvorgänge bis zur Abreise
- Abwicklung der FTI und 5vF Gewinnspielaktionen
- Abwicklung der VIP Reisen für Geschäftspartner
- Rechnungserstellung und Rechnungskontrolle
- Intensive Zusammenarbeit mit den In-house Fachabteilungen
- Bearbeitung der Telefonzentrale FTI, BIG und SK
- Empfang von Geschäftspartnern und Besuchern
- Ausgabe und Verwaltung der Besucherchips, Konferenzraumschlüssel, Tagesparkausweise

### Profil/Qualifications

- Abgeschlossene touristische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse der CR-Systeme Merlin Office, Merlin Sabre, Galileo, Amadeus
- Blank und I5 Kenntnisse von Vorteil
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Servicebereitschaft
- Selbständige und zielorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zu täglich wechselnden Arbeitszeiten im Schichtdienst und Samstagdienst
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt, dass eine enge und transparente Zusammenarbeit aller Bereiche die Grundlage für den gemeinsamen Erfolg darstellt. Deshalb arbeiten wir in flachen Hierarchien und kommunizieren miteinander stets auf Augenhöhe.

Neben klassischen Leistungen wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unseren Lounges können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.), damit Sie die Seele baumeln lassen können. Zusätzlich profitieren Sie von diversen Mitarbeiterreiserrabatten.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular (inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung).



#### Rebecca Wright

FTI Touristik GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben