

GEH DEINEN WEG!

AUSBILDUNG BY



Ausbildung zum/ zur Tourismuskaufmann/-frau 01.09.2021 (m/w/d)

Ref.Nr: ERF DE HR T-2020-003911

Firma: erf24 touristic services GmbH

Die **erf24 touristic services GmbH** ist eines der größten touristischen Service Center in Deutschland. Mit mehr als 270 Mitarbeitern im Bürokomplex am Erfurter Flughafen kümmern wir uns um die schönsten Tage des Jahres "den Urlaub". Im Auftrag namhafter touristischer Unternehmen suchen wir für den Standort Erfurt neue Mitarbeiter.

Als Tourismuskaffrau/-mann mit dem Schwerpunkt Reisevermittlung bist Du für die Beratung zuständig. Kunden, die dem Alltag entfliehen und Neues entdecken wollen, gibst Du Tipps, findest das passende Angebot und buchst ihre Traumreise.

Mit einer Ausbildung bei uns steht Dir die ganze Welt offen! Das glaubst Du nicht? Dann komm zu uns und überzeuge Dich – eine Ausbildung als Tourismuskaffrau/-mann ist die ideale Einstiegschance in die spannende Welt der Touristik.

Während Deiner spannenden 3-jährigen Reise durch die verschiedenen Abteilungen unseres Unternehmens lernst Du wichtige Bereiche kennen, wie z.B.:

- Telefonische Beratung von Kunden und Reisebüromitarbeitern
- Angebotserstellung und Verkauf von Reiseleistungen
- Buchen und Verkaufen von Pauschalreisen, Linienflügen und Kreuzfahrten
- Erlernen diverser Buchungssysteme
- Kundenservice und Kundenbetreuung (telefonisch und online)
- Kulanzabwicklung

durchläufst unser Schulungsprogramm "Ankommen und Loslegen"

- mehrtägige Einführungsveranstaltung
- vermitteln von touristischen Grundlagen z.B. Reisearten, Reiserecht u.v.m
- üben von Verkaufsgesprächen / einführende Kommunikationsschulungen
- EDV Schulungen und Seminare
- Zielgebietsschulungen und Workshops

Los get´s - "Mittendrin im Vielfliegerprogramm":

- Festigen der erlernten Schulungsinhalte
- aufbauende und weiterführende Schulungen
- Angebotserstellung, Buchen und Verkaufen von Reiseprodukten am Telefon, im Chat oder per Email
- zahlreiche Feedback- und Auswertungsgespräche
- parallel besuchst Du die Berufsschule in Weimar

und nimmst an unserem Auslandsprogramm "Abheben und Durchstarten" teil

- Inforeise in eines unserer Zielgebiete

Am Ende der Ausbildung, wenn Du sie erfolgreich mit sehr guten Leistungen abgeschlossen hast, bekommst Du die Möglichkeit ein mehrwöchiges Praktikum im Ausland im Bereich Reiseleiter-Service oder LAL Sprachreisen zu absolvieren.

Dein Profil:

- Du hast Deine Schule erfolgreich mit einem Realschulabschluss oder Abitur abgeschlossen
- In den Fächern Geographie, Mathematik und Deutsch kannst du mit guten Leistungen überzeugen
- Du hast gern mit Deinen Mitschülern zusammen gearbeitet.

- Die englische Sprache bereitet Dir Freude.
- Du bist: zuverlässig, belastbar, motiviert und flexibel.
- Kommunikation und Kreativität ist dein Ding.
- Kaufmännisches Interesse und Grundkenntnisse in MS Office sind vorhanden.
- Vielleicht warst Du sogar schon für eine längere Zeit im Ausland.

Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt...

mach auch Du den ersten Schritt - Starte Deine Ausbildung!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



Nadine von Nordheim

erf24 touristic services GmbH

Personalabteilung

Gustav - Weißkopf - Str. 3

99092 Erfurt

Tel. 0361 - 38031 - 4350

<http://jobs.erf24.de>

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben