



HR IT Support Specialist (m/w/d) - (Voll- und Teilzeit möglich)

Ref.Nr: FTI DE HR IT & Proc-2021-003934

Firma: FTI Touristik GmbH

FTI Touristik GmbH ist der drittgrößte Reiseveranstalter in Deutschland und Europa. Wir bieten die ganze Bandbreite an Reisen und Reisebausteinen - für jeden Anspruch und zu 100 Destinationen der Welt. Mit großer Begeisterung verfolgen wir unsere anspruchsvollen Ziele und legen dabei großen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld, ein sehr gutes Arbeitsklima und individuelle Entfaltungsmöglichkeiten jedes Einzelnen.

Aufgaben/Tasks

?

- In Deiner neuen Rolle bist Du für die Administration unserer HR Systeme verantwortlich. D.h. die kontinuierliche Überprüfung und Behebung technischer sowie inhaltlicher Fehler gehört zum Alltagsgeschäft
- Im 1st und 2nd Level Support kommunizierst Du sicher und elegant zu technischen und inhaltlichen Fragen mit den internen Usern (national und international)
- Für die Umsetzung von Systemverbesserungen und zur Weiterentwicklung probierst Du verschiedene Wege aus, um die beste Vorgehensweise für die neue Anforderung herauszufinden und begleitest das entsprechende Customizing und Testing in Zusammenarbeit mit Deinen Teamkollegen
- Du berätst und betreust unsere HR Kollegen in ihrer täglichen Arbeit mit den HR Tools und unterstützt sie gemeinsam mit deinen Teamkollegen dabei, die besten Arbeitsprozesse zu finden
- In Projekten und Sonderthemen wie bspw. der Unterstützung bei der Vor-/Nachbereitung von Workshops arbeitest Du engagiert mit
- Die Prozessdokumentation, Erstellung von e-Learnings und gelegentliche Durchführung von Schulungen in Deutsch/Englisch gehören auch dazu

Profil/Qualifications

- Du bringst einen guten Blick für effiziente Arbeitsabläufe und ein gutes Gespür für Abteilungsübergreifende Prozesse mit
- In Deiner bisherigen Berufserfahrung hast Du festgestellt, dass Du Dich in IT Systemen schnell zurecht findest und ein gutes technisches Verständnis hast
- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrung als Key System User, im 2nd Level Support oder in der Konfiguration von Systemen gesammelt
- Du bist neugierig auf Neues und hast Lust darauf, Dich tiefer in HR Systeme, deren Strukturen sowie Personalprozesse einzuarbeiten
- Du kannst sicher mit verschiedenen Stakeholdern auf Deutsch und Englisch in Wort / Schrift kommunizieren
- Bei Problemen bewahrst Du einen kühlen Kopf und begibst Dich geduldig auf Fehlersuche
- Deine Arbeitsweise ist detailorientiert, sehr genau und zuverlässig
- Herausforderungen nimmst Du gerne als Chance an

Unsere Benefits für dich:

- **Urlaub:** Genieße 30 Tage pro Jahr (zzgl. 24.12. und 31.12.)
- **Reiserabatte:** Profitiere für Dich und eine Begleitperson von hohen Reiserabatten. Zudem können Deine Familie und Freunde am Family and Friends Club teilnehmen und so auch vergünstigte Reisepreise genießen
- **Anfahrt:** Nutze die Möglichkeit eines monatlichen Fahrtkostenzuschusses oder alternativ die Möglichkeit eines kostenfreien Tiefgaragen-Stellplatzes*
- **Altersvorsorge:** Kein spannendes Thema?! Aber sehr wichtig, daher bezuschussen wir Deine betriebliche Altersvorsorge oder Deine Vermögenswirksame Leistungen
- **Verpflegung:** Lass Dich in einem der besten Mitarbeiterrestaurant (Kairaba Lounge – München) zu vergünstigten Preisen gantztägig kulinarisch verwöhnen. Zudem stehen Dir Teeküchen inkl. Wasserspendern und Kühlschränken zur Verfügung.
- **Weiterbildung:** Bilde und entwickle Dich an unserem FTI Campus regelmäßig und individuell weiter
- **Gesundheit:** Deine Gesundheit liegt uns am Herzen, daher bieten wir Dir verschiedene Leistungen im Rahmen des Gesundheitsmanagements (bspw. eine kostenlose Reisekrankenversicherung, höhenverstellbare Schreibtische, etc.)
- **Vergünstigungen:** Profitiere zudem von attraktiven Angeboten und Vergünstigungen unserer Kooperationspartner
- **Lage:** Arbeite an einem zentralen Standort in einem offenen und modernen Umfeld
- **Umfeld:** Agiere in einer spannenden und internationalen Branche mit „Du“-Kultur

*nach Verfügbarkeit Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung über unsere Online-Bewerbungsformular (inkl. Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung).



Doris Bernet

FTI Touristik GmbH

Personalmanagement

Landsberger Str. 88

80339 München

Jobs by FTI auf [Facebook](#)

Online Bewerben