

## Mein Einsatz im Produktmanagement Ägypten

Mein Name ist Alexandra, ich bin 23 Jahre alt und habe im Oktober 2014 das Traineeprogramm bei der FTI Touristik GmbH in meiner Heimatstadt München begonnen. Ich habe vorher in Innsbruck „Unternehmensführung in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft“ studiert und dort meinen Bachelor im Juli erfolgreich abgeschlossen. Ich wollte im Anschluss gerne erste praktische Berufserfahrungen sammeln und dennoch Einblick in mehrere Abteilungen erhalten sowie verschiedene Bereiche kennenlernen und habe mich daher für das neue Einstiegsprogramm für Studienabsolventen hier bei FTI beworben. Während des eintägigen Assessment Centers konnte ich mir ein gutes Bild über das Unternehmen verschaffen und entschied mich nach positiver Rückmeldung für dieses 15-monatige Programm.

Meine erste Station war das **Produktmanagement Ägypten** für vier Monate und somit direkt eine Kernabteilung eines Reiseveranstalters. Hier wurde ich sofort sehr gut aufgenommen und in das Team integriert. Ich habe zwar leider die Phase der Katalogproduktion verpasst, konnte allerdings so intensiver die übrigen Tätigkeiten der Abteilung kennenlernen. Man nahm sich immer Zeit für meine Fragen und es fand eine gute Einarbeitung in alle wichtigen Systeme des Unternehmens statt. Mir wurde daraufhin schnell vertraut und ich konnte eigenständig und selbstverantwortlich arbeiten. Neben dem Tagesgeschäft, wie zum Beispiel der Margenkontrolle, gehörten unter anderem Wettbewerbsanalysen, Kontingentverwaltung und Präsentationsvorbereitungen zu meinen Aufgaben. Des Weiteren stand ich in ständigem Kontakt mit der Agentur im Zielgebiet sowie dem Servicecenter. Ich durfte auch an verschiedenen abteilungsübergreifenden Meetings teilnehmen und mir wurden auch die Aufgaben der Abteilungsleitung außerhalb der ‚normalen‘ Produktarbeit gezeigt. Somit habe ich einen umfassenden Einblick erhalten und viele Zielgebietskenntnisse erlangen können. In dem siebenköpfigen Team habe ich mich von Anfang an sehr wohl gefühlt und bin jeden Tag gerne zur Arbeit bekommen, bei der ich viel gefordert, aber nicht überfordert wurde. Es herrschte stets eine sehr positive und freundschaftliche Arbeitsatmosphäre. Das Produkt ist ein sehr abwechslungsreicher und spannender Bereich und für meine zweite Station – die Flugdisposition – war ich bereits gut vorbereitet.

Ab Mitte Juli werde ich für zweieinhalb Monate bei unserer Zielgebietsagentur Meeting Point Egypt in Hurghada arbeiten. Ich freue mich schon sehr auf den internationalen Einsatz und sehe den verschiedenen Aufgaben, die mich dort erwarten, gespannt entgegen. Außerdem freue ich mich, die Kollegen vor Ort nun auch persönlich kennenzulernen.

Insgesamt empfinde ich es schon jetzt als großes Plus, das Unternehmen und die Branche aus den verschiedenen Blickwinkeln Produkt und Flug sowie das noch vor mir liegende Zielgebiet und Yield- /Revenuemanagement kennenzulernen und schätze bereits jetzt die vielen Vorteile, die sich daraus ergeben.

Alexandra, FTI Trainee